

Service



Nur einen Klick entfernt: Ihre Renten- versicherung

- Digitale Online-Services
- Kundenportal der Deutschen Rentenversicherung
- Digitale Rentenübersicht



Deutsche
Rentenversicherung
Sicherheit
für Generationen

#einlebenlang



Persönlich, digital und sicher

Aktuelle Informationen und Kommunikation mit uns auf Knopfdruck – jederzeit und überall. Digitale Angebote sparen Zeit und weite Wege. Das gilt auch für die Online-Services der Deutschen Rentenversicherung.

Die digitalen Angebote stehen Ihnen rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche zur Verfügung. Sie fragen sich, wie hoch Ihre Rente im Alter sein wird? Sie möchten sich einen Überblick über Ihre Altersvorsorge verschaffen? Kein Problem. Mit unseren Online-Services sind wir zu jeder Zeit als digitaler Partner an Ihrer Seite.

In dieser Broschüre geben wir Ihnen einen Überblick über die digitalen Angebote der Deutschen Rentenversicherung und Tipps, wie Sie diese nutzen können. Denn unser Ziel ist es, Sie bestmöglich zu informieren und für Sie da zu sein – ein Leben lang.



Inhaltsverzeichnis

- 4 Die Deutsche Rentenversicherung im Internet**
- 6 Das Kundenportal**
- 8 Die Digitale Rentenübersicht**
- 10 So identifizieren Sie sich online: Der ID Check**
- 12 Nur einen Schritt entfernt: Ihre Rentenversicherung**



Die Deutsche Rentenversicherung im Internet

Entdecken Sie auf unserer Webseite [deutsche-rentenversicherung.de](https://www.deutsche-rentenversicherung.de) alles Wissenswerte zu den Themen Prävention, Rehabilitation, Rente und Versicherung. Hier finden Sie Online-Services und Zugang zum Kundenportal sowie zur Digitalen Rentenübersicht. Unsere digitalen Angebote sind barrierefrei und wir bieten zusätzlich Inhalte für Gehörlose an.

Viele unserer digitalen Angebote stehen Ihnen ohne Identitätsprüfung zur Verfügung. Sie können zum Beispiel folgende Online-Services frei nutzen:

- persönliche Daten ändern
- Beratungstermin vereinbaren
- Versicherungs- und Rentenunterlagen anfordern
- Anträge stellen – von Versicherung bis Rente
- persönliches Kontaktformular nutzen
- Online-Rechner für die Berechnung verschiedener Fälle nutzen

Wir empfehlen, dass Sie sich mit unserem sicheren ID Check online identifizieren, um das gesamte digitale Leistungsspektrum der Deutschen Rentenversicherung nutzen zu können:

- Ihr persönliches Kundenportal
- Ihr ePostfach
- Ihre Digitale Rentenübersicht
- Ihre Anträge zwischenspeichern und später weiter bearbeiten

Unser Tipp:

Sie unterstützen hilfsbedürftige Personen? Unsere Online-Services stehen auch bevollmächtigten und betreuenden Personen zur Verfügung. Dazu hinterlegen Sie Ihre aktuelle, unbeschränkte Vollmacht und Ihre persönlichen Daten, die mit Ihrem Ausweisdokument übereinstimmen müssen, im Versicherungskonto der hilfsbedürftigen Person. Anschließend können Sie unser Kundenportal für Bevollmächtigte und Betreuende nutzen.

Online-Rechner für Ihre Rente

Es ist nie zu früh, für das Alter vorzusorgen. Unsere Online-Rechner helfen Ihnen herauszufinden, wann Sie in Rente gehen können und wie hoch Ihre Rente voraussichtlich sein wird:

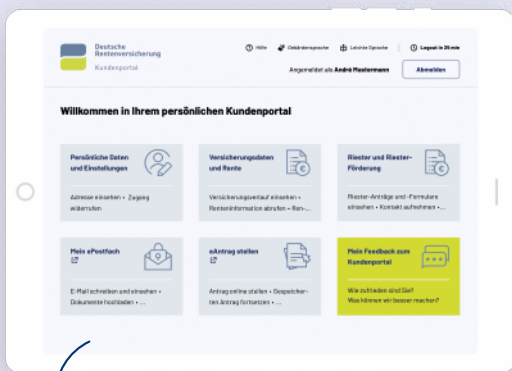
- Rentenbeginn- und Rentenhöhenrechner
- Rentenschätzer
- Barwertrechner
- Gleitzonen-/Übergangsbereichsrechner
- Hinzuverdienstrechner
- Rechner für freiwillige Rentenbeiträge

Das Kundenportal

Rente, Rehabilitation, Versicherung und Riester-Rente: Ihr Kundenportal für alle Anliegen, ganz bequem von überall nutzbar.

- In Ihrem persönlichen Kundenportal finden Sie viele Online-Services zentral an einem Ort – von A wie „Antrag stellen“ bis Z wie „Zugang widerrufen“: Hier ist alles enthalten.
- sicherer Zugang: optimaler Schutz Ihrer Daten
 - Zugriff und Änderung Ihrer persönlichen Daten: einfach, schnell und sicher
 - Anträge zu Rente, Rehabilitation oder Riester stellen und verwalten
 - Versicherungsverlauf, Renteninformation und Rentenauskunft jederzeit abrufbar

Entdecken Sie das Kundenportal



Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie die Webseite:
www.deutsche-rentenversicherung.de/kundenportal

ePostfach statt Brief

Das ePostfach ist der digitale Briefkasten für Ihre Nachrichten. Hier können Sie auch Dokumente und Bescheinigungen ganz einfach digital übermitteln und anschließend alles in individuelle Ordner sortieren. So behalten Sie stets den Überblick.

Bitte beachten Sie:

Damit wir Ihnen antworten können, benötigen wir Ihre Zustimmung zu den gesetzten Häkchen bei „Elektronische Kommunikation verwalten“. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und uns weiterhin Nachrichten über Ihr persönliches ePostfach senden.

Unser Beitrag zum Klimaschutz

Dank des ePostfachs im Kundenportal können jetzt viele Anliegen papierlos bearbeitet werden. Ein Grund mehr für Sie, sich für das ePostfach der Rentenversicherung zu entscheiden. Denn wenn die Rentenversicherung nur zehn Prozent weniger Briefe versenden müsste, könnten jährlich große Ressourcen eingespart werden:

- 230 000 Kilogramm Recyclingpapier oder über 1,45 Millionen Schulhefte (DIN A4, 32 Seiten)
- 585 000 Kilowattstunden Strom oder 167-mal so viel, wie ein 3-Personen-Haushalt jährlich verbraucht
- 3,75 Millionen Liter Wasser oder etwa 25 000 gefüllte Badewannen



Die Digitale Rentenübersicht

Alles aktuell, alles an einem Ort – die Digitale Rentenübersicht sorgt für Durchblick bei Ihrer Altersvorsorge.

Auf diesem Portal können Sie sich über den aktuellen Stand Ihrer gesetzlichen, betrieblichen und privaten Altersvorsorgeansprüche informieren.

Jetzt Ansprüche sichten

Mit wenigen Klicks verschaffen Sie sich einen Überblick über den aktuellen und auch den künftigen Stand Ihrer Altersvorsorge. Die Digitale Rentenübersicht bietet Ihnen eine praktische Übersicht zu Ihren Ansprüchen: verständlich, verlässlich und möglichst vergleichbar. Die Zettelwirtschaft hat damit ein Ende.

Rentenansprüche im Überblick

Mit der Digitalen Rentenübersicht stellt die Deutsche Rentenversicherung ein Portal zur Verfügung, an das sich die Anbieter von Altersvorsorgeprodukten anbinden können. So bekommen Sie einen Gesamtüberblick über alle Altersvorsorgeprodukte hinweg.



Alle Ansprüche auf einen Blick

Sie melden sich im Portal an und können nach spätestens fünf Tagen den Stand Ihrer Altersvorsorgeansprüche einsehen: Alle Ansprüche werden dabei in drei Übersichten angezeigt – sortiert nach Auszahlungsarten, aufbereitet in unterschiedlichen Prognosen und ergänzt um zusätzliche Informationen, die das Verständnis erhöhen.

Registrieren Sie sich noch heute!



QR-Code scannen oder auf www.rentenuebersicht.de auf den Anmelde-Button klicken und dann anmelden, anfragen, anschauen.

Impressum

Herausgeber: Deutsche Rentenversicherung Bund
Abteilung Kommunikation
10709 Berlin, Ruhrstraße 2; Postanschrift: 10704 Berlin
Telefon: 030 865-0, Fax: 030 865-27379
Internet: www.deutsche-rentenversicherung.de
E-Mail: drv@drv-bund.de
Fotos: Bildarchiv Deutsche Rentenversicherung Bund
Druck: Fa. H. Heenemann GmbH & Co. KG, Berlin

11. Auflage (3/2025), **Nr. 113**

Diese Broschüre ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Deutschen Rentenversicherung; sie wird grundsätzlich kostenlos abgegeben und ist nicht zum Verkauf bestimmt.

So identifizieren Sie sich online: Der ID Check

Wir sind für Sie da – digital und sicher. Deshalb hat der Schutz Ihrer sensiblen Daten für uns höchste Priorität. Mit dem ID Check ermöglichen wir Ihnen einen sicheren Zugang. So können Sie das gesamte digitale Leistungsspektrum der Deutschen Rentenversicherung nutzen und gesichert mit uns kommunizieren.

Für den ID Check können Sie zum Beispiel folgende Dokumente wählen:

- Personalausweis, Aufenthaltstitel oder Unionsbürgerkarte (eID)
- Nationale elektronische Identität (eIDAS)

Beim jeweiligen Ausweisdokument muss die Online-Ausweisfunktion (eID) freigeschaltet sein. Das geschieht automatisch bei der Ausweisausgabe – hier sollten Sie sich die vergebene PIN gut merken. Zudem können Sie in Ihrem Bürgeramt die Online-Ausweisfunktion aktivieren lassen sowie eine PIN neu vergeben. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem Bürgeramt.

Unser Tipp:

Die Online-Ausweisfunktion zu aktivieren lohnt sich. Immer mehr Behörden, Banken und weitere Anbieter setzen sie zur Identifizierung bei der Nutzung digitaler Angebote ein.



ID Check mit der AusweisApp

Um sich online erfolgreich zu identifizieren, benötigen Sie drei Dinge:

- 1. die aktivierte Online-Ausweisfunktion,
- 2. Ihr physisches Ausweisdokument und
- 3. die AusweisApp.

Die AusweisApp können Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet kostenlos im Google Play Store oder im Apple App Store herunterladen.

Bitte beachten Sie

Um die AusweisApp nutzen zu können, brauchen Sie ein NFC-fähiges Smartphone oder Tablet.

ID Check mit Kartenlesegerät

Alternativ können Sie den ID Check mit Ihrem Ausweisdokument und einem USB-Kartenlesegerät durchführen. Dazu muss die AusweisApp auf Ihrem Computer installiert werden.

Nur einen Schritt entfernt: Ihre Rentenversicherung

Sie haben noch Fragen? Sie benötigen Informationen oder wünschen eine individuelle Beratung? Wir sind für Sie da: kompetent, neutral, kostenlos.

Mit unseren Informationsbroschüren

Unser Angebot an Broschüren ist breit gefächert. Was Sie interessiert, können Sie online auf www.deutsche-rentenversicherung.de herunterladen oder bestellen. Wenn Sie regelmäßig über neue Broschüren informiert werden möchten, abonnieren Sie unseren Newsletter „Broschüren aktuell“.

Mit unseren Online-Services

Sie können online sicher mit uns kommunizieren. Um einen Antrag zu stellen, benötigen Sie nur Ihre Versicherungsnummer. Für weitere Anliegen können Sie unser Kundenportal nutzen. Hier identifizieren Sie sich mit der Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises.

Am Telefon

Ihre Fragen beantworten wir am kostenlosen Servicetelefon. Dort können Sie auch Informationsmaterial bestellen oder den passenden Ansprechpartner vor Ort erfragen. Sie erreichen uns unter 0800 1000 4800.

Im Internet

Unser Angebot steht Ihnen unter www.deutsche-rentenversicherung.de rund um die Uhr zur Verfügung. Sie können sich über viele Themen informieren, Broschüren herunterladen oder bestellen sowie verschiedene Newsletter abonnieren.

Im persönlichen Gespräch

Ihre nächstgelegene Auskunfts- und Beratungsstelle finden Sie auf unserer Startseite im Internet oder Sie erfragen sie am Servicetelefon. Dort können Sie auch bequem einen Termin vereinbaren.

Versichertenberater und Versichertenälteste

Unsere ehrenamtlich tätigen Versichertenberater und Versichertenältesten sind in unmittelbarer Nachbarschaft für Sie da und helfen Ihnen beispielsweise beim Ausfüllen von Anträgen.

Ihr kurzer Draht zu uns

0800 1000 4800

(kostenloses Servicetelefon)

www.deutsche-rentenversicherung.de

info@deutsche-rentenversicherung.de



Unsere Partner

Auch bei den Versicherungsämtern der Städte und Gemeinden können Sie Ihren Antrag stellen oder Ihre Versicherungsunterlagen weiterleiten lassen.

Die Träger der Deutschen Rentenversicherung

Deutsche Rentenversicherung

Baden-Württemberg

Gartenstraße 105, 76135 Karlsruhe

Telefon 0721 825-0

Deutsche Rentenversicherung

Bayern Süd

Am Alten Viehmarkt 2, 84028 Landshut

Telefon 0871 81-0

**Deutsche Rentenversicherung
Berlin-Brandenburg**

Bertha-von-Suttner-Straße 1
15236 Frankfurt (Oder)
Telefon 0335 551-0

**Deutsche Rentenversicherung
Braunschweig-Hannover**

Lange Weihe 6, 30880 Laatzen
Telefon 0511 829-0

**Deutsche Rentenversicherung
Hessen**

Städelstraße 28, 60596 Frankfurt am Main
Telefon 069 6052-0

**Deutsche Rentenversicherung
Mitteldeutschland**

Georg-Schumann-Straße 146, 04159 Leipzig
Telefon 0341 550-55

**Deutsche Rentenversicherung
Nord**

Ziegelstraße 150, 23556 Lübeck
Telefon 0451 485-0

**Deutsche Rentenversicherung
Nordbayern**

Wittelsbacherring 11, 95444 Bayreuth
Telefon 0921 607-0

**Deutsche Rentenversicherung
Oldenburg-Bremen**

Huntestraße 11, 26135 Oldenburg
Telefon 0441 927-0

**Deutsche Rentenversicherung
Rheinland**

Königsallee 71, 40215 Düsseldorf
Telefon 0211 937-0

**Deutsche Rentenversicherung
Rheinland-Pfalz**

Eichendorffstraße 4-6, 67346 Speyer
Telefon 06232 17-0

**Deutsche Rentenversicherung
Saarland**

Martin-Luther-Straße 2-4, 66111 Saarbrücken
Telefon 0681 3093-0

**Deutsche Rentenversicherung
Schwaben**

Dieselstraße 9, 86154 Augsburg
Telefon 0821 500-0

**Deutsche Rentenversicherung
Westfalen**

Gartenstraße 194, 48147 Münster
Telefon 0251 238-0

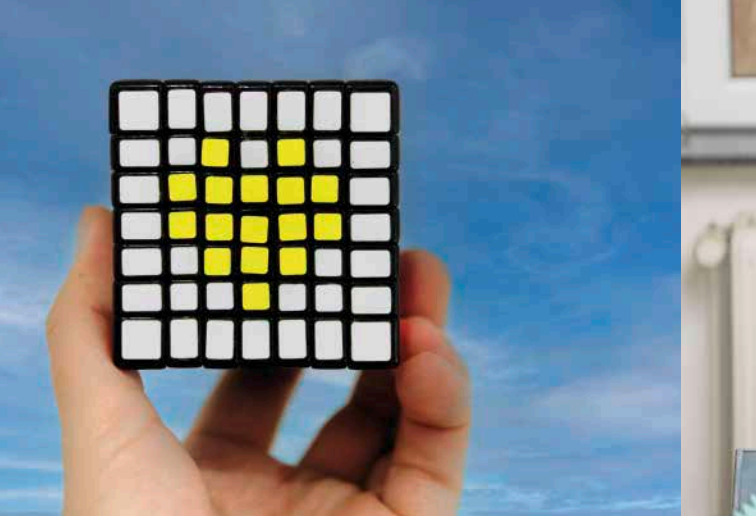
**Deutsche Rentenversicherung
Bund**

Ruhrstraße 2, 10709 Berlin
Telefon 030 865-0

**Deutsche Rentenversicherung
Knappschaft-Bahn-See**

Pieperstraße 14-28, 44789 Bochum
Telefon 0234 304-0

QR Code ist eine eingetragene Marke der Denso
Wave Incorporated.



Die gesetzliche Rente ist und bleibt der wichtigste Baustein für die Alterssicherung.

Kompetenter Partner in Sachen Altersvorsorge ist die Deutsche Rentenversicherung. Sie betreut 58 Millionen Versicherte und über 21 Millionen Rentner.

Die Broschüre ist Teil unseres umfangreichen Beratungsangebotes.

Wir informieren.

Wir beraten. Wir helfen.

Die Deutsche Rentenversicherung.



Deutsche
Rentenversicherung
Sicherheit
für Generationen

#einlebenslang